

背景

养老产业人才方面存在的问题——第一、培训体系不健全、规模小：主要为高职院校，中职、本科、研究生缺少；第二、知识结构、专业技能与产业需求不符；第三、从业人员待遇低、行业吸引力差。

教育部职业教育与成人教育司副司长
王扬南



政策法规

《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）

第三章 政策措施 第五节

完善人才培养和就业政策



加强老年护理人员培训，给予相关补贴



建立养老服务实训基地



增设养老服务相关专业和课程



在养老机构和社区开发公益性岗位



扶持专业技术岗位

培训领域现状及培训提供商

养老服务人员类别与服务内容

养老服务人员		社区和居家	养老机构
服务管理 人员	养老机构院长及其他管理人员、行政后勤人员、 社工		√
	社区养老经理人 （社区养老服务活动的组织管理者）、居委会工作人员、社工	√	
专业 服务 人员	老年护理师 ：老年护理高级技师，养老护理技师基础上职业资格鉴定，国家职业资格一级证书，培训养老护理员	√	√
	养老护理员 ：初级(不少于180 标准学时；国家职业资格五级)、中级(不少于150 标准学时；国家职业资格四级)、高级(不少于120 标准学时；国家职业资格三级)、技师(不少于90 标准学时；国家职业资格二级)	√	√
	老年健康管理师 ：从事老年个体或群体健康的监测、分析、评估以及健康咨询、指导和健康危险因素干预等工作的专业技术人员	√	√
	老年康复训练师 ：包括老年人肢体和认知功能障碍、老年人慢性病出现的功能障碍的康复训练的专业技术人员	√	√
	老年康复辅助器具师 ：对有辅具服务需求的老年人进行适配评估、使用训练及无障碍环境改造的专业技术人员，分三级	√	√
	老年营养师 ：包括老年常见慢性病营养指导及老年日常营养指导	√	√
	老年心理咨询师	√	√
	老年居家照护员 ：上门提供居家生活照料、生活护理、管理有关家庭事务，尚无职业资格证书要求	√	
医生 ：提供医疗服务，包括定期到养老机构、社区及家庭提供服务；与养老机构、社区长期合作，定期接受指定的机构及社区老人到医院就诊	√		
护士 ：根据卫生部的统计，到2015年中国的护士数量将增加到232.3万人，平均年净增加11.5万。家庭护士将成为热门人才。	√	√	

培训领域现状及培训提供商

需要的培训种类

养老服务人员	管理知识	老年心理学	医疗护理	生活照料	器具使用	老年医学	其他专门技能
养老院院长	√	√					
社区养老经理人	√	√					组织社区活动
社工		√		√			组织开展活动
养老护理员		√	√	√	√	√	生活照料为主
老年健康管理师		√	√	√	√	√	
老年康复训练师		√	√		√	√	
老年康复辅助器具师		√	√		√	√	
老年营养师		√				√	营养学知识
老年心理咨询师		√				√	
老年居家照护员		√	√	√	√	√	生活照料为主
医生		√	√			√	
护士		√	√			√	

来源：ICAlA分析和建议，根据网上公开资料以及中国社会福利协会养老服务指导丛书整理而成

培训服务提供方及培训形式



政府部门

- 国家民政部培训中心从2006年开始养老护理员的培训，侧重老年疾病、生活、心理和临终关怀等护理方法和技术，并组织养老护理管理技术的研讨、经验交流、参观考察和远程培训。
- 2014年，全国12个省启动了院长远程培训班及养老服务行政管理人员培训班。



养老服务公司

- 境外养老服务公司：进入中国市场，提供咨询、培训等服务，多采取与中国公司合作的方式。如金陵饭店集团与美国养老机构诺滨逊国际管理公司合资成立专业养老服务公司。
- 中国养老服务公司：通过MBA及EMBA（与高等院校合作）、短期培训班、研讨会、论坛、考察团等形式提供针对养老服务管理人员及专业护理人员的培训。



院校

- 养老专业人才培养：职业技术培训学校、中职中专、高职高专院校（主要）。
- 院校与产业合作，建立培训基地和试点，如北京社会管理职业学院“泰康班”
- 国际合作办学，如光华国际教育联合会与加拿大圣尼卡学院开展涉外护理课程。
- 国际合作培训项目，如2005年启动的老年护理专科护士培训项目，由广东省卫生厅委托南方医科大学和香港理工大学联合培养专科护理队伍。

存在的问题、原因及

问题

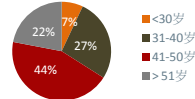
流失快

民办养老机构的护工中，每三个人中就有一个来自外地。



年龄大

民办养老机构护理人员年龄构成



学历低

民办养老机构管理人员学历



水平差

专业技能缺乏，持证上岗率低



原因

制度缺

尚无严格意义上的养老服务管理人员培训、培养体系。

培训少

培训体系不健全、规模小：主要为高职院校，中职、本科、研究生缺少。中国尚有14个省无养老服务相关专业。

待遇低

全国范围内养老护理员平均收入为1200 - 2500元/月。

认可度差

养老护理员社会地位偏低、职业认可度低、心理压力和社会压力大。

新突破

制度

到2020年，基本建立以职业教育为主体，应用型本科和研究生教育层次相互衔接，学历教育和职业培训并重的养老服务人才培养培训体系。

教育

2014年，全国有44个开设养老服务专业的学校成功招生；养老硕士班（老年护理方向）已在湖北等省份高校建立。

资助

养老品牌向民政部培训中心养老服务专业投入每年80万元的奖学金；养老服务专业高职学生有望免学费入学及获得毕业生职业补贴。

意识

通过职业资格认定、社会宣传，提高职业认可度。