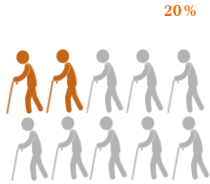


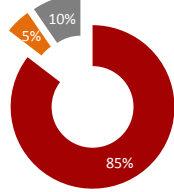
背景

2014
65岁以上老人的家庭比例



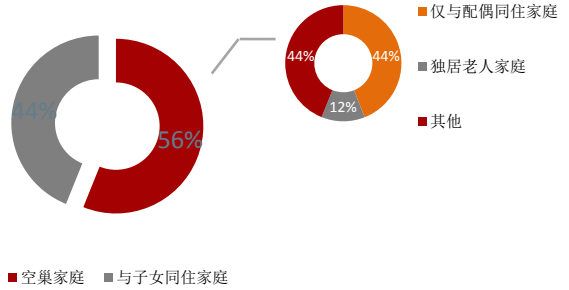
根据2014年《中国家庭发展报告》，中国有4.3亿户家庭。有65岁以上老人的家庭已经超过8800万户。

2008
城市老人生活自理能力



■完全自理 ■不能完全自理 ■半自理

来源：全国老龄委《我国城市居家养老服务研究》2008年



截止到2006年底，全国城市老年人空巢家庭（包括独居）的比例已经达到49.7%，地级以上大中城市空巢比例更高。农村老年人空巢家庭比例为38.3%。

概念

社区居家养老服务包括：



医疗服务



生活照料



家政服务



精神慰藉

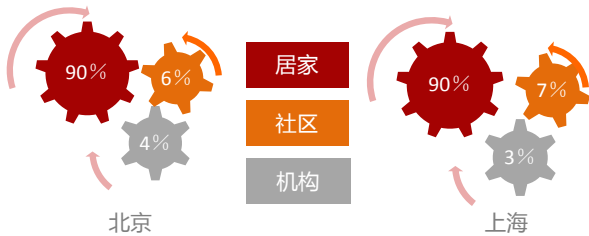


康复服务

真正的养老产业主要面向家庭提供居家服务，面向失能、半失能老人提供护理服务。

民政部副部长
窦玉沛

国家政策



由于中国东中西部地区经济、文化差异较大，不可能在短期内形成统一的养老格局，一些发达地区大中城市开始了政策和实践的探索，如下图。当然，上海和北京的指标不能推广到全国水平，但是至少说明政府对社区和居家养老的政策导向性。

重要指导性政策

- 《关于全面推进居家养老服务工作的意见》，2008
- 《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》，2013

到2020年

全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系

所有城区

符合标准的日间照料中心、老年人活动中心等服务设施覆盖

90%以上的乡镇和60%以上的农村社区

建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点

市场规模

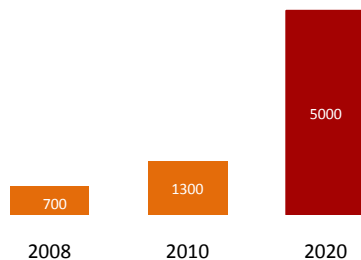
老年人口消费规模到2020年将达到3.3万亿元。

中国老龄事业发展报告（2013）

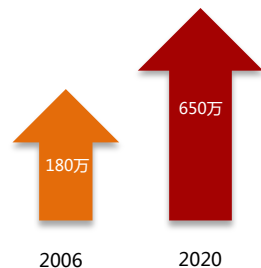
老年人主要消费项目







我国城市居家养老家政服务和护理服务潜在市场规模



就业市场居家养老服务人员数量



养老需求

	 家政服务	 聊天解闷	 护理服务	 法律援助
需求	25%	14%	18%	2.25%
满足	23%	3%	8%	N/A

来源：全国老龄委居家养老状况调查数据

老年人的养老需求主要包括：①社会心理需求：精神服务；文化娱乐活动；志愿者服务；②社会政策资源需求：日托服务；家政、中介服务；居家安全维护；法律援助服务；医疗健康等。

服务提供方



老年服务社会组织	社区护理资源	养老服务人员
<ul style="list-style-type: none"> • 老龄事业单位2503个 • 老年法律援助中心19407个 • 老年维权协调组织8.4万个 • 老年学校48116个 • 老年活动室41.3万个 	<ul style="list-style-type: none"> • 含日间照料功能的综合性社区服务中心1.2万个 • 留宿照料床位1.2万张 • 日间照料床位4.7万张 	<ul style="list-style-type: none"> • 民政范围内社会工作人员为11.3万人（到2020年，将达到150万人） • 养老护理员为3万人（到2020年，将达到600万人）

社区居家养老服务模式

无偿类型

有偿类型



志愿者社区及上门服务模式



时间银行制度

模式	分布	特点	优点	缺点
政府主办，层级联动模式	中、西部城市	政府主管、承办，行政推动、运作；区、街、居三级管理机构	适应当地经济社会发展水平；成效明显、快捷	政府涉入过度，限制市场发展；服务项目单一，专业化程度低
政府主导，中介组织运作模式	东部发达地区和沿海大中城市	方式一：公办（建）民营；方式二：政府加大对民间组织的资助力度	节约财政资源；培育发展非盈利民间服务组织和机构；引入市场机制；提升服务品质	地方民间组织发展不足，无法胜任；政府管理监督力度把握不当，对民间组织的工作起到反作用
政府资助，机构主办，连锁经营模式	养老机构发展比较好、专业化服务水平比较高的地方	政府出资和社区筹资，委托或资助专业养老机构在社区承办居家养老服务设施和站点，并在建成后管理和运作	政府减轻负担和成本；专业养老机构确保服务质量和自身发展	政府委托后推脱责任，专业机构缺少资助难以支持；专业化设备不足；人员摩擦
政府购买服务，公司承办，市场运营模式	市场经济发达，市场观念成熟的地区	政府全部资助或部分资助，为特定老年人到市场上购买基本服务，提供服务的企业根据市场需求区出资举办社区的居家养老服务设施，雇用和培训为老服务人员	依靠市场运作；政府有针对性投入和资助；服务效率和品质得到提高	政府的补贴不足，老年人支付能力和养老需求之间的矛盾比较突出；低偿服务、利润低的服务或遭淘汰

注：表格内容根据全国老龄办巡视员阎青春《社区居家养老服务模式》一文整理而成。