

背景

标准的分类

分类	定义	例子
基础通用标准	其它标准的基础、普遍使用的、具有广泛指导意义	术语标准
管理服务标准	养老服务中协调统一的管理事项制定的标准	社区养老机构服务标准
支撑保障标准	支撑养老服务业开展各项业务活动的标准	养老设施建筑标准

标准级别与标准约束力



评估指标的分类



国际养老院常见评估体系模式



美国模式



日本模式



英德模式

评估机构

- 独立的非营利性评估机构
- 政府的现场检查和评估为主
- 独立的评估委员会：由政府、民间组织、社区和专家学者等组成

资金来源

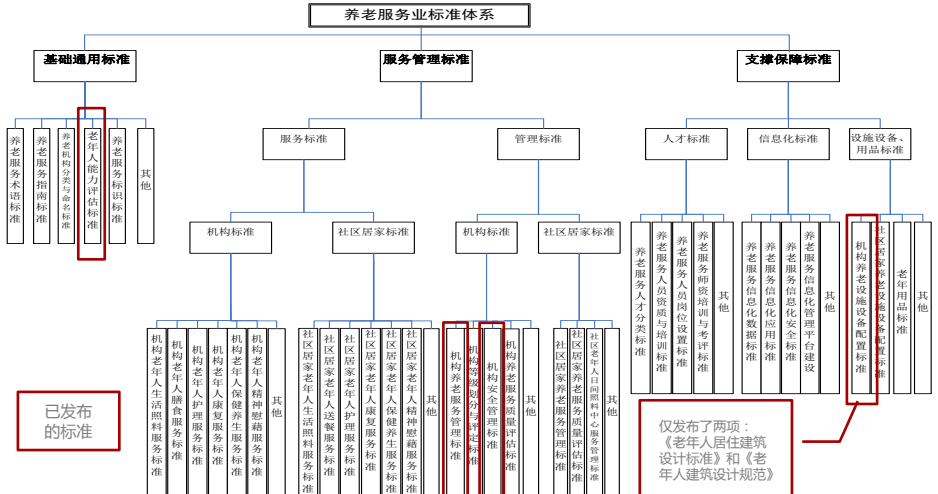
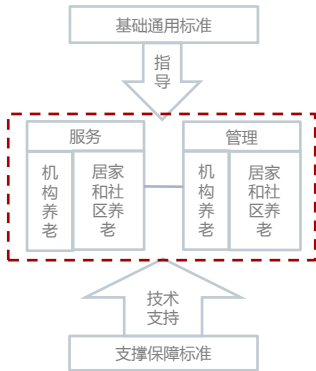
- 机构旗下基金会的自主经费或会员的会费
- 政府
- 政府

评价

- 透明度高、公正性强；
- 但必须拥有良好的诚信体系，非政府组织很发达
- 评估权威性高、经费有保障；
- 透明度差，而且政府很容易过度干预
- 既有政府授权与权威性、稳定的资金保证，
- 又具有独立性和自主性

政策和目标

重要文件：2013年中国民政部《养老服务业标准体系框架研究报告（送审稿）》



中国养老服务行业标准和评估现状

标准制定机构

主要机构



全国社会福利服务标准化技术委员会（2009年成立）

其他机构

- 住房和城乡建设部
- 全国服务标准化技术委员会
- 全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会培训机构

国家级别标准



专业护理机构：

- 养老机构安全管理, 2012
- 养老机构基本规范, 2013



建筑标准：

- 社区老年人日间照料中心建设标准, 2011
- 老年养护院建设标准, 2011



老年人能力评估：

- 老年人能力评估, 2013



社区和居家养老服务标准：

- 无



地区	主要发布的标准的数量	标准类型	标准领域 (数量)			注释
			专业护理机构	社区和居家养老	人力资源与培训	
北京	7	推荐类服务和 管理标准	7			服务质量、医疗服务、 老年人能力评估
河北	2		2			安全标准、服务质量 标准
上海	1		1			服务质量标准
江苏	2		2			
杭州	1	1				
福建	1	推荐类基础标准		2		关注居家养老 护理员等级划分
山东	1				1	
河南	1					
青海	1	推荐类服务和 管理标准	1			安全标准
宁夏	1		1			安全标准

我国重要第三方机构

福怡助老专项基金（2011年成立）



主办方：

- 中国社会福利协会



职能：

- 组织院校、科研机构开展养老服务与管理课题研究



资金：

- 社会募集资金550万元



目的：

- 推进养老服务相关技术标准及职业技能培训标准的制订

中国标准和评估中存在的问题

国家：标准化刚开始

- 17个计划颁布的标准已发布7个
- 有4个标准近2-3年内颁布的
- 居家社区养老标准制定滞后

地方：各个省份情况不同

- 江苏和浙江：居家社区养老标准制定上领先
- 北京：机构养老标准健全
- 河南：从业人员标准
- 多省：推出试行标准

第三方

- 有限的政府资助
- 主要的资金来源是社会募捐

评估

- 尚无统一的评估机制和评估披露机制
- 特别是盈利性和非盈利型养老机构监管主体模糊

国际比较和借鉴

	香港	英国	美国	中国
人才与资金	特点 重要的第三方机构 香港社会服务联会	特点 政府与民间合作，政府拨款，由民间组织机构运营 英国标准化协会 (BSI)	特点 interRAI	特点 政府主导 福怡助老专项基金
标准内容	条例 1项基础通用标准， 2项管理服务标准， 2项技术类标准	条例 3项国家标准： 2项管理服务标准， 1项技术标准	条例 3项国家标准： 2项技术类标准， 1项管理服务标准	条例 5项国家标准： 1项基础标准， 2项技术类标准， 2项管理服务标准
评估内容与实施	特点 评价内容丰富广泛、要求明确详细，有很强的可操作性	特点 根据居家养老、社区养老、机构养老等分类开展标准化工作的理念符合中国国情	特点 企业层面的标准化工作开展得十分出色	特点 国家层面上，标准化工作刚刚开始开始；地方层面上，各省情况不一样
评估体系	英德模式	英德模式	美国模式	尚无统一的评估体系
报告机制	详细评估结果不公开，政府机构内部有文字报告	详细评估结果公开，发布于网站详细的文字报告	详细评估结果公开，包含于五星级评价系统内，形象直观	尚无统一的评估体系